

Condizioni Generali di Utilizzo di Remy

Art. 1 – Oggetto del Servizio

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo si applicano ai servizi proposti dalla Piattaforma Informatica e dalle applicazioni gestite da Remy Service S.r.l., in seguito anche solo Remy, tra cui il sito www.remyapp.it e l'applicazione Remy per Android e Ios.

Remy è una *start up* innovativa fornitrice di servizi con sede a Padova che, mediante una Piattaforma Informatica partecipativa operativa su internet, consente agli utenti di incrociare la domanda e l'offerta di Unità da Diporto per il noleggio occasionale degli stessi, con o senza equipaggio.

Attraverso la medesima Piattaforma Informatica, inoltre, gli Armatori (in seguito anche Host) o i Conducenti (in seguito anche Guest) delle Unità da Diporto possono anche individuare comandanti professionisti cui assegnare il compito di condurre l'Unità da diporto.

I rapporti tra Remy e gli Utenti (come di seguito definiti) per la fornitura dei servizi on line, di seguito meglio specificati, e le modalità operative per l'effettiva conclusione del contratto tra gli Utenti medesimi sono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (in seguito anche CGU).

Gli Utenti, al momento della prenotazione delle Unità da diporto (come in appresso meglio definite, sotto il termine "Barca") da effettuarsi nei termini e alle condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, stipulano un contratto di noleggio dell'Unità da Diporto direttamente fra loro e sono da considerarsi quali unici responsabili della corretta esecuzione del contratto.

Allo stesso modo, l'eventuale ingaggio di uno dei comandanti professionisti registratisi sulla Piattaforma Informatica e che abbia accettato l'incarico conferitogli, è stipulato direttamente tra le parti stipulanti.

In virtù di ciò, Remy, nella sua qualità di mero operatore di servizi on line, non potrà essere considerata in alcun modo responsabile per il mancato o inesatto adempimento del contratto di noleggio o di ingaggio di un comandante professionista.

Remy, infatti, non svolge attività di mediatore marittimo, non è un'agenzia turistica, non vende pacchetti turistici, non è vincolato ad alcuno degli Utenti registrati da rapporti di agenzia o procacciamento d'affari, ma è soltanto un semplice fornitore di servizi tramite internet in favore degli Utenti del Sito oltre meglio specificato.

I Servizi forniti attraverso la Piattaforma Informatica Remy hanno per oggetto un sistema di gestione della prenotazione di Unità da diporto, con o senza equipaggio, nell'ambito del quale la trattativa e la stipula dei singoli contratti di noleggio (con o senza equipaggio), uso condiviso (c.d. *boat sharing*) o di semplice condivisione delle spese di gestione e manutenzione (c.d. *boat pooling*) dell'unità da diporto avvengono direttamente tra Armatori (Host), Ospiti (Guest) ed eventuali soggetti abilitati al comando delle Unità da diporto (Comandanti, come in appresso meglio definiti).

La Piattaforma Informatica, inoltre, gestisce le transazioni economiche intercorrenti tra i propri Account Utente (come in appresso meglio definiti) mediante sistemi di pagamento tracciati e sicuri e propone la vendita di Servizi Accessori (come in appresso meglio definiti).

Art. 2 - Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo (CGU):

- **"Remy"**: si riferisce a Remy Service s.r.l. e designa la società con sede a Padova che gestisce i servizi offerti sui siti www.remyapp.it e sulle relative applicazioni per Android e iOS.

- **"Annuncio"**: si riferisce a qualunque annuncio pubblicato dall'Host sul Sito per il Noleggio occasionale di unità da diporto (come in appresso meglio definito), ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, nonché di qualunque altro contenuto o informazione (ivi incluse fotografie, video, immagini 3D descrittivi dell'unità da diporto) reso disponibile in detto Annuncio al fine di meglio promuovere i Servizi nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Gli Annunci potranno essere resi visibili da Remy a sua discrezione unilateralmente, oppure su richiesta dell'Utente con condizioni di pagamento che saranno indicate da Remy nel Sito.
- **"Inserzione"**: si riferisce a qualsiasi inserzione pubblicata sul Sito da un Comandante professionista (come in appresso meglio definito) per proporre il proprio ingaggio ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, nonché di qualunque altro contenuto o informazione (ivi incluse fotografie e/o video di presentazione) reso disponibile in detta Inserzione al fine di meglio promuovere i Servizi nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. Le inserzioni potranno essere rese visibili da Remy a sua discrezione unilateralmente, oppure su richiesta dell'Utente con condizioni di pagamento che saranno indicate da Remy nel Sito.
- **"Barca"**: si riferisce a qualsiasi Unità da diporto (es: barche a vela, catamarani, motoscafi, open, flying bridge, house boat, super yacht, ecc.) offerta sul Sito per il Noleggio (come in appresso meglio definito)
- **"Host"**: si riferisce all'Armatore, cioè qualsiasi persona fisica o giuridica, professionista o privato, in grado di dimostrare la piena proprietà della Barca, su richiesta di Remy o di un Utente, che intenda noleggiare occasionalmente la propria Barca, con o senza equipaggio. Per estensione, si intende anche il rappresentante designato da un Armatore; tale rappresentante deve essere in grado di dimostrare l'esistenza e i contenuti del mandato ricevuto.
- **"Guest"**: si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica che richiede a un Host la prenotazione di una Barca tramite il Sito ai fini del Noleggio della stessa e/o che richiede a un Comandante la prenotazione del suo ingaggio tramite il Sito.
- **"Comandante"**: designa
 - ◆ la persona, libero professionista, munita dei titoli necessari a comandare e condurre unità da diporto (capitano, comandante o skipper), incaricata dall'Host o dal Guest di comandare e condurre la Barca
 - ◆ lo stesso Host, lo stesso Guest, se muniti dei titoli necessari a comandare e condurre unità da diporto

Il Comandante si assume ogni responsabilità nei confronti dell'Equipaggio, degli Host e dei Guest.
- **"Servizi"**: designa
 - ◆ il servizio di pubblicazione dell'Annuncio e la sua promozione tramite il Sito per facilitare il Noleggio di Barche
 - ◆ il servizio di pubblicazione dell'Inserzione e la sua promozione tramite il Sito per facilitare l'ingaggio del Comandante
 - ◆ i servizi presenti sul Sito per la gestione della prenotazione, dell'eventuale annullamento, dell'eventuale cauzione e del pagamento tra Utenti
- **"Servizi Accessori"**: designa i servizi opzionali proposti dal Sito (assicurazione, servizio fotografico, elaborazione immagini in 3D, pulizia Barca, predisposizione comunicazione alla Capitaneria,) che possono essere sottoscritti dall'Utente con costi e condizioni di pagamento che saranno indicate da Remy nel Sito.

- **"Utente"**: designa indifferentemente ogni soggetto che usufruisce dei servizi offerti dalla Piattaforma Informatica Remy e dalle sue applicazioni e che, al momento della creazione del proprio account, ha accettato le presenti Condizioni generali di Utilizzo.
- **"Account utente"**: designa l'account che è necessario creare per diventare Utenti e accedere ai servizi proposti dalla Piattaforma Informatica.
- **"Noleggio occasionale di unità da diporto"** si intende l'attività, da parte di titolari, persone fisiche o società non aventi come oggetto sociale il noleggio o la locazione ovvero di utilizzatori a titolo di locazione finanziaria, di imbarcazioni e navi da diporto, battenti bandiera italiana, di noleggio in forma occasionale ai sensi dell'art. 49-bis del decreto legislativo 18 luglio 2005, n. 171, introdotto dall'art. 59-ter del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, e successivamente modificato dall'art 23 del decreto-legge 21 giugno 2013, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 agosto 2013 n. 98, e successiva interpretazione restrittiva espressa dalla Direzione generale per la vigilanza sulle Autorità portuali, le infrastrutture portuali ed il trasporto marittimo con nota n. 25207 del 4.12.2015
L'occasionalità è intesa come durata complessiva annua non eccedente i 42 giorni l'anno.
- **"Noleggio"**: è il contratto con cui una delle parti (Host), in corrispettivo del nolo pattuito, si obbliga a mettere a disposizione dell'altra parte (Guest) la Barca in via occasionale, per un determinato periodo di tempo da trascorrere a scopo ricreativo in zone marine o acque interne di sua scelta, da fermo o in navigazione, alle condizioni stabilite dal contratto.
La Barca viene concessa a noleggio occasionale:
 - ◆ con Comandante ed eventuale Equipaggio a bordo.
In questo caso, l'unità noleggiata rimane nella disponibilità dell'Host, alle cui dipendenze resta anche il Comandante e l'eventuale Equipaggio
 - ◆ senza Comandante, demandando il comando al Guest o a soggetto incaricato dal Guest stesso di comandare e condurre la Barca.
In tal caso la Barca passa in godimento autonomo del Guest il quale esercita con essa la navigazione e ne assume la piena responsabilità. In tale regime la Barca è condotta con la patente nautica coerente, se prescritta, e può imbarcare il numero dei passeggeri indicati nella licenza di navigazione.
- **"Prezzo al Pubblico"**: si riferisce a
 - ◆ il prezzo liberamente stabilito dall'Host per il Noleggio della propria Barca e pubblicato nel suo Annuncio, ivi comprese eventuali imposte applicabili. Ove non diversamente indicato nell'Annuncio dall'Host, tale prezzo si intende per il solo noleggio della Barca, escluso carburante, cambusa, ancoraggi, porti ed ogni altra spesa non altrimenti indicata.
 - ◆ il prezzo liberamente stabilito dal Comandante per il proprio ingaggio e pubblicato nella sua Inserzione, ivi comprese eventuali imposte applicabili.

Nel Prezzo al Pubblico è incluso il corrispettivo per il servizio di Remy, ma è escluso il costo dei Servizi Accessori.

- **"Deposito cauzionale" o "Cauzione"**: si riferisce alla somma di danaro che l'Host, in sede di Annuncio, potrà richiedere al Guest al momento della conclusione del contratto, a garanzia delle obbligazioni assunte e contro i possibili danni causati alla Barca nel corso del suo utilizzo.
- **"Prezzo Host"**: si riferisce al prezzo liberamente stabilito dall'Host per il Noleggio della propria Barca e pubblicato nel suo Annuncio, ivi comprese eventuali imposte applicabili, dedotti il corrispettivo per il servizio di Remy ed il costo degli eventuali Servizi Accessori acquistati dall'Host sulla Piattaforma Informatica, ivi incluso il costo dell'eventuale ingaggio del Comandante.

- **"Prezzo Professionista"**: si riferisce al prezzo liberamente stabilito dal Comandante per il proprio ingaggio e pubblicato nella sua Inserzione, ivi comprese eventuali imposte applicabili, dedotto il corrispettivo per il servizio di Remy.
- **"Prezzo Servizi Remy"**: designa
 - ◆ l'insieme dei corrispettivi riconosciuti dall'Host a Remy per la messa a disposizione delle funzionalità sviluppate dalla Piattaforma Informatica al fine di facilitare il Noleggio della sua Barca
 - ◆ l'insieme dei corrispettivi riconosciuti dal Comandante a Remy per la messa a disposizione delle funzionalità sviluppate dalla Piattaforma Informatica al fine di facilitare il suo ingaggio.
- **"Condizioni Generali di Utilizzo"**: si riferisce alle condizioni generali di fornitura del servizio contenute nel presente documento.
- **"Piattaforma Informatica"**: si riferisce ai database, al Sito, alla App, al Software, ai sistemi, ai metodi, ai processi, alle procedure e tutto quanto connesso al servizio fornito da Remy.
- **"Sito"**: si riferisce al sito www.remyapp.it, alla App equivalente e le relative estensioni di proprietà di Remy. Le singole pagine web all'interno del Sito sono di proprietà di Remy e fanno parte della Piattaforma Informatica al fine dell'erogazione dei Servizi e dei Servizi Accessori.

Art. 3 – Accettazione delle CGU

3.1 Remy offre la sua Piattaforma Informatica al fine di consentire agli Utenti di entrare in contatto fra di loro al fine della stipula tra di essi di un contratto di Noleggio di una Barca e/o di un contratto di ingaggio di un Comandante.

3.2 Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo regolano il rapporto tra l'Utente e Remy e costituiscono l'insieme dei diritti e degli obblighi di Remy e dell'Utente relativamente al loro oggetto.

3.3 L'utilizzo della Piattaforma, del Sito, dei Servizi e dei Servizi Accessori è soggetto

- ◆ alla piena accettazione, senza riserve, delle presenti CGU da parte dell'Utente, accettazione che è da ritenersi acquisita a partire dal momento in cui quest'ultimo appone la spunta alla casella "accetto le condizioni generali" in fase di creazione del suo Account Utente
- ◆ alla sottoscrizione, da parte dell'Host e del Comandante, dei rispettivi Contratti di Utilizzo da scaricare, compilare, firmare per accettazione e ricaricare sul Sito.

3.4 Remy si riserva il diritto, a sua completa discrezione, di modificare il Sito, i suoi contenuti, i servizi forniti ovvero di modificare le Condizioni Generali di Utilizzo in qualsiasi momento e senza previa notifica. Tali modifiche saranno opponibili all'Utente soltanto dalla data di pubblicazione delle stesse sul Sito e non saranno applicabili ai contratti già stipulati a quella data.

Art. 4 – Minori

Il Sito e i servizi forniti sono destinati esclusivamente a persone di età uguale o superiore a 18 anni. Qualsiasi accesso all'utilizzo del Sito e/o dei servizi tramite esso forniti da parte di chiunque sia minore di 18 anni è espressamente vietato. Accedendo o utilizzando il Sito o i predetti servizi, l'Utente dichiara e garantisce di avere compiuto il diciottesimo anno di età.

Artt. 5 e 6 – Diritti ed Obblighi dell'Utente

Art 5

5.1 L'Utente Guest potrà visionare gratuitamente gli Annunci e le Inserzioni presenti nel Sito anche senza registrarsi, al fine di individuare quali Barche e/o Comandanti sono disponibili.

5.2 Qualora l'Utente sia interessato a noleggiare la propria Barca, pubblicare un Annuncio, prenotare una Barca, pubblicare un'Inserzione o prenotare un ingaggio, dovrà effettuare la registrazione e creare un account ("Account Utente") e diventare quindi Host, Guest o Comandante.

5.3 L'Utente può registrarsi mediante il Sito o tramite il proprio account di alcuni siti di social network di terze parti (quali a puro titolo esemplificativo Facebook, ecc.). In tal caso tutti i dati forniti attraverso tale attività saranno considerati come forniti direttamente a Remy per tutti gli scopi presenti nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e ai sensi della politica sulla privacy visionabile sul seguente link (http://www.remyapp.it/pdf/privacy_remy.pdf).

5.4 Per poter creare e utilizzare tale Account Utente, l'Utente deve tassativamente disporre e fornire a Remy un indirizzo email e un numero telefonico di cellulare attivo durante tutta la durata di utilizzo dei servizi.

L'Utente accetta di fornire dati veritieri, completi e attuali durante il processo di registrazione e di aggiornare tali dati per mantenerlo tali.

5.5 Remy si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'Account Utente e l'accesso al Sito nel caso in cui qualsivoglia informazione fornita durante il processo di registrazione o in seguito dovesse rivelarsi falsa, non aggiornata o incompleta. L'Utente è responsabile della tutela e della segretezza della propria password. L'Utente dichiara pertanto che non rivelerà a terzi la propria password e si assume l'esclusiva responsabilità di qualsiasi attività o azione inerente il proprio Account Utente, notificando a Remy qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account Utente di cui venga a conoscenza.

Art. 6

6.1 L'Annuncio deve tassativamente includere almeno una foto o un video della Barca e l'Host si impegna a completare le informazioni richieste dalle videate corrispondenti.

6.2 L'Inserzione può includere una foto o un video di presentazione e il Comandante si impegna a completare le informazioni richieste dalle videate corrispondenti.

Artt. da 7 a 9 – Prenotazione e termini finanziari

7.1 La prenotazione della Barca deve essere effettuata da parte del Guest almeno 15 giorni prima della data prescelta per l'inizio del Noleggio. Contestualmente alla prenotazione della Barca, il Guest procede al pagamento del Prezzo al Pubblico (come definito agli artt. 2 e 9 infra) e a versare il Deposito cauzionale ove previsto dall'Annuncio. L'Host si riserva 48 ore di tempo dal momento della prenotazione per approvarla o meno. In caso di mancata approvazione espressa o di mancata risposta da parte di Remy, la prenotazione si considererà rifiutata e nulla sarà dovuto dall'Host, mentre Remy rimborserà, alla ricezione, l'ammontare ricevuto dal Guest quale pagamento del Prezzo al Pubblico ed eventuale Deposito Cauzionale. Se il Guest non procede al pagamento o non copre adeguatamente i fondi della carta di credito utilizzata come metodo di pagamento, Remy si riserva il diritto di cancellare la prenotazione o agire per il recupero del credito.

Al momento dell'approvazione da parte dell'Host della prenotazione e della ricezione da parte del Guest del pagamento del Noleggio della Barca e dell'eventuale Deposito Cauzionale, Remy comunica alle parti i rispettivi dati identificativi

7.2 Ogni eventuale modifica di Prenotazione già confermata deve essere concordata tra le parti e tempestivamente comunicata a Remy.

7.3 Il Pagamento del Prezzo al Pubblico, ivi compreso l'eventuale Deposito cauzionale, verrà effettuato dal Guest direttamente a Remy, in forza di apposito mandato all'incasso rilasciato dall'Host, attraverso diverse modalità di pagamento (carta di credito, pay pal, bonifico bancario, etc.) stabilite da Remy e indicate nel Sito o altrimenti comunicate da Remy; quest'ultima invierà apposita comunicazione al Guest di avvenuto incasso dell'ammontare del pagamento effettuato.

7.4 Anche l'eventuale Cauzione richiesta dall'Host in sede di Annuncio dovrà essere versata dal Guest a Remy. La Cauzione verrà restituita al Guest, senza interessi, entro 48 ore dalla autorizzazione in tal senso da parte dell'Host, autorizzazione che deve essere data entro 72 ore dalla riconsegna della Barca da parte del Guest, salvo che nel contempo l'Host segnali, tramite la Piattaforma Informatica stessa, che la Barca non è stata restituita al medesimo stato in cui è stata consegnata o di aver riscontrato dei danni imputabili al Guest. In tale ipotesi Remy sospenderà la restituzione della cauzione sino alla risoluzione della controversia, trattenendo le somme corrisposte sul deposito infruttifero, a meno di contrarie disposizioni scritte da parte dell'Host.

Nel caso in cui nessuna autorizzazione per la restituzione della Cauzione e nessuna segnalazione di eventuale danno pervengano a Remy dall'Host entro il termine sopra stabilito di 72 ore dalla riconsegna della Barca da parte del Guest, Remy procederà alla restituzione della Cauzione al Guest con le modalità sopra definite.

7.5 Il Guest prende atto che l'Host ha conferito a Remy mandato irrevocabile ad incassare in suo nome e conto il Prezzo al Pubblico del Noleggio e l'eventuale Deposito cauzionale tramite accreditamento su un conto di deposito infruttifero intestato a Remy e si impegna pertanto a versare sul conto deposito infruttifero intestato a Remy, che incassa in nome e per conto dell'Host, il Prezzo al Pubblico e l'eventuale Deposito cauzionale.

7.6 Remy, entro 72 ore dalla consegna della Barca, provvederà a pagare direttamente l'Host trattenendo le somme dovute per i Servizi di utilizzo della Piattaforma Informatica e dell'importo dovuto a Remy per l'eventuale acquisto di Servizi Accessori/Comandante, salvo che nel contempo il Guest segnali, tramite la Piattaforma Informatica stessa, l'assenza della Barca nel porto indicato alla data pattuita di inizio Noleggio, il malfunzionamento del mezzo e/o la mancanza delle qualità garantite dall'Host. In tale ipotesi Remy sospenderà il pagamento dell'importo del Noleggio sino alla risoluzione della controversia, trattenendo le somme corrisposte sul deposito infruttifero, a meno di contrarie disposizioni scritte da parte del Guest.

7.7 Ogni e qualunque responsabilità civile e penale inerente la gestione del rapporto tra Host e Guest, essendo Remy un semplice fornitore di servizi internet, ricadono direttamente ed esclusivamente sull'Host e sul Guest. Allo stesso modo, diritti e obblighi derivanti dal contratto inerente il Noleggio della Barca ricadono direttamente ed esclusivamente sull'Host e sul Guest. Nessuna obbligazione sorge in capo a Remy con riferimento all'uso della Barca, alla disponibilità della stessa nel periodo oggetto di prenotazione ovvero alla rispondenza di essa alle caratteristiche descritte nell'Annuncio. L'Host sarà in particolare responsabile del rispetto delle normative applicabili con particolare riferimento - a titolo esemplificativo e non esaustivo - alla tutela del consumatore, alle norme in materia di navigazione e fiscali, e al Decreto Legislativo n. 171 del 18 luglio 2005 e successive modifiche (Codice della Nautica da Diporto) e in particolare il suo articolo 49-bis in tema di noleggio occasionale di unità da diporto, manlevando Remy da qualunque responsabilità in merito e da qualunque pretesa dovesse essere sollevata dagli Utenti o da terzi in merito alla gestione e utilizzo delle Barche.

7.8 Il servizio fornito dal Sito è semplicemente destinato ad essere utilizzato al fine di facilitare la prenotazione di Barche; pertanto Remy non è in grado di controllare, e in concreto non controlla, il contenuto degli Annunci da parte degli Host, né la condizione o l'idoneità delle Barche. In virtù di ciò Remy non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile in relazione al contenuto degli Annunci inseriti nel Sito dagli Host. Remy, infatti, è e rimarrà del tutto estranea al rapporto contrattuale che intercorre tra l'Host e il Guest.

7.9 Nel caso in cui il Guest acquisti dei Servizi Accessori sulla Piattaforma Internet, il relativo pagamento deve essere effettuato a Remy contestualmente al pagamento del Noleggio.

Art. 8

8.1 La prenotazione del Comandante deve essere effettuata da parte dell'Utente almeno 15 giorni prima della data prescelta per l'inizio dell'ingaggio. Contestualmente alla prenotazione dei servizi offerti dal Comandante, l'Utente procede al pagamento del Prezzo al Pubblico (come definito agli artt. 2 e 9 infra). Il Comandante si riserva 48 ore di tempo dal momento della prenotazione dell'Utente per approvarla o meno. In caso di mancata approvazione espressa o di mancata risposta da parte di Remy, la prenotazione si considererà rifiutata e nulla sarà dovuto dal Comandante, mentre Remy rimborserà, alla ricezione, l'ammontare ricevuto dall'Utente quale pagamento del Prezzo al Pubblico. Se l'Utente non procede al pagamento o non copre adeguatamente i fondi della carta di credito utilizzata come metodo di pagamento, Remy si riserva il diritto di cancellare la prenotazione o agire per il recupero del credito.

Al momento dell'approvazione da parte del Comandante della prenotazione e della ricezione da parte dell'Utente del pagamento dei servizi offerti dal Comandante, Remy comunica alle parti i rispettivi dati identificativi.

8.2 Il Pagamento del Prezzo al Pubblico verrà effettuato dall'Utente direttamente a Remy, in forza di apposito mandato all'incasso rilasciato dal Comandante, attraverso diverse modalità di pagamento (carta di credito, pay pal, bonifico bancario, etc.) stabilite da Remy e indicate nel Sito o altrimenti comunicate da Remy; quest'ultima invierà apposita ricevuta all'Utente per l'ammontare del pagamento effettuato.

L'Utente prende atto che il Comandante ha conferito a Remy mandato irrevocabile ad incassare in suo nome e conto il Prezzo al Pubblico dell'ingaggio tramite accreditamento su un conto di deposito infruttifero intestato a Remy e si impegna pertanto a versare sul conto deposito infruttifero intestato a Remy, che incassa in nome e per conto del Comandante, il Prezzo al Pubblico.

8.3 Remy, entro 24 ore dall'inizio previsto dell'ingaggio, provvederà a pagare direttamente il Comandante trattenendo le somme dovute per i Servizi di utilizzo della Piattaforma Informatica, salvo che nel contempo l'Utente segnali, tramite la Piattaforma Informatica stessa, l'assenza del Comandante alla data concordata, la non conformità della patente necessaria per la conduzione della Barca. In tale ipotesi Remy sospenderà il pagamento dell'importo dell'ingaggio sino alla risoluzione della controversia, trattenendo le somme corrisposte sul deposito infruttifero, a meno di contrarie disposizioni scritte da parte dell'Utente.

8.4 Ogni e qualunque responsabilità civile e penale inerente la gestione del rapporto tra Comandante e Utente, essendo Remy un semplice fornitore di servizi internet, ricadono direttamente ed esclusivamente sul Comandante e sull'Utente. Allo stesso modo, diritti e obblighi derivanti dal contratto inerente l'ingaggio ricadono direttamente ed esclusivamente sul Comandante e sull'Utente. Nessuna obbligazione sorge in capo a Remy con riferimento all'ingaggio, alla disponibilità del Comandante nel periodo oggetto di prenotazione ovvero alla rispondenza del Comandante alle caratteristiche descritte nell'Inserzione. Il Comandante sarà in particolare responsabile del rispetto delle normative applicabili, manlevando Remy da qualunque responsabilità in merito e da qualunque pretesa dovesse essere sollevata dagli Utenti o da terzi in merito.

8.5 Il servizio fornito dal Sito è semplicemente destinato ad essere utilizzato al fine di facilitare l'ingaggio di un Comandante; pertanto Remy non è in grado di controllare, e in concreto non controlla, il contenuto delle Inserzioni da parte dei Comandanti, né i titoli dichiarati in sede di registrazione dagli stessi. In virtù di ciò Remy non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile in relazione al contenuto delle Inserzioni inserite nel Sito dai Comandanti. Remy, infatti, è e rimarrà del tutto estranea al rapporto contrattuale che intercorre tra il Comandante e l'Utente.

8.6 Nel caso in cui l'Utente acquisti dei Servizi Accessori sulla Piattaforma Internet, il relativo pagamento deve essere effettuato a Remy contestualmente al pagamento dell'ingaggio.

Art. 9

9.1 I criteri di prenotazione, le cancellazioni, le penali, le cauzioni e i termini relativi alle offerte di Noleggio delle Barche sono quelli indicati nell'Annuncio da parte degli Host (fermo restando che, ove non altrimenti indicato nell'Annuncio stesso, il prezzo del noleggio copre il solo noleggio della Barca escluso carburante, cambusa, ancoraggi, porti ed ogni altra spesa non altrimenti indicata), di cui Remy non è in alcun modo responsabile.

9.2 I termini relativi alle offerte di ingaggio dei Comandanti sono quelli indicati nell'Inserzione da parte dei Comandanti stessi, di cui Remy non è in alcun modo responsabile.

9.3 I prezzi del Noleggio delle Barche, visualizzati in ogni Annuncio, sono da intendersi comprensivi del prezzo del Noleggio, dei costi di Remy per i servizi tecnologici ("Prezzo Servizi Remy") e di eventuali imposte applicabili.

9.4 Il Prezzo del Noleggio più il Prezzo Servizi Remy ed eventuali imposte applicabili, vengono denominati collettivamente il "Prezzo al Pubblico".

9.5 I prezzi dell'ingaggio del Comandante, visualizzati in ogni Inserzione, sono da intendersi comprensivi del prezzo dell'ingaggio, dei costi di Remy per i servizi tecnologici ("Prezzo Servizi Remy") e di eventuali imposte applicabili.

9.6 Il Prezzo dell'ingaggio più il Prezzo Servizi Remy ed eventuali imposte applicabili, vengono denominati collettivamente il "Prezzo al Pubblico".

9.7 Con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, l'Host e il Comandante che pubblicano un Annuncio o un'Inserzione, nominano Remy proprio mandatario provvisorio allo scopo esclusivo di raccogliere i pagamenti del prezzo per il Noleggio e per l'ingaggio del Comandante e per l'ammontare dell'eventuale Deposito cauzionale, inclusi delle eventuali relative imposte.

9.8 L'Host accetta che Remy possa, conformemente alla politica di annullamento scelta dallo stesso e indicata nel relativo Annuncio, (i) consentire al Guest di annullare la prenotazione e (ii) rimborsare al Guest quella percentuale del prezzo per il noleggio definita nella politica di annullamento applicabile.

L'Host è informato ed accetta che il "Prezzo Servizi Remy" per i servizi tecnologici di prenotazione a mezzo piattaforma non è invece rimborsabile nel caso in cui l'annullamento venga comunicato tra 0 e 10 giorni prima della data di consegna prevista della Barca e che pertanto verrà trattenuto secondo quanto previsto dalle presenti CGU.

9.9 Il Guest è informato e concorda che, conformemente alla politica di annullamento scelta dall'Host e indicata nel relativo Annuncio, (i) egli possa annullare la prenotazione e (ii) essere rimborsato di una percentuale del prezzo per il noleggio così come definita nella politica di annullamento applicabile.

Il Guest è informato ed accetta che, in caso egli annulli la prenotazione effettuata ed abbia diritto ad un rimborso totale o parziale dell'importo pagato, egli dovrà riconoscere a Remy il costo di gestione dell'annullamento, pari al 15,4%, al netto di imposte e tasse se applicabili. Il Guest è inoltre informato ed accetta che tale costo di gestione verrà trattenuto da Remy dall'importo del rimborso a lui dovuto.

9.10 A tal proposito, il Guest è informato ed accetta che l'Host indicherà nell'Annuncio la modalità di Annullamento da lui applicata, tipo A o tipo B di seguito descritti:

Tipo A

- Se la comunicazione di annullamento viene effettuata oltre 30 giorni prima della data di consegna prevista della Barca, il Guest ha diritto al rimborso del 100% del Prezzo al Pubblico meno il costo della gestione dell'annullamento, pari al 15,4%, e meno il costo della transazione pari al 2%, al netto di imposte e tasse se applicabili.

- Se la comunicazione di annullamento viene effettuata nel periodo che intercorre tra 10 giorni prima della data di consegna prevista della Barca e 30 giorni prima della stessa data, il rimborso al Guest sarà del 60% meno il costo della gestione dell'annullamento, pari al 15,4%, e meno il costo della transazione pari al 2%, al netto di imposte e tasse se applicabili.
- Se la comunicazione di annullamento viene effettuata entro 10 giorni prima della data di consegna prevista della Barca, nulla verrà rimborsato al Guest. L'ammontare del mancato Noleggio verrà riconosciuto all'Host al netto del Prezzo Servizi Remy.

Tipo B

- Nessuna clausola di Annullamento prevista.
Ove l'Host non preveda nell'Annuncio alcuna clausola di Annullamento, l'intero ammontare del mancato Noleggio (Prezzo al Pubblico) verrà reso al Guest dedotto il costo della gestione dell'annullamento pari al 15,4%, e dedotto il costo della transazione pari al 2%, al netto di imposte e tasse se applicabili.

I costi della gestione dell'annullamento e della transazione sono calcolati sull'intero Prezzo al Pubblico determinato nell'Annuncio.

9.11 Per aver diritto al rimborso nei termini di cui sopra, il Guest deve necessariamente comunicare l'Annullamento all'Host attraverso la piattaforma Informatica Remy.

9.12 Nessun rimborso sarà dovuto nel caso in cui il Guest riconsegna la Barca prima del termine previsto e concordato con l'Host.

9.13 Il Comandante accetta che Remy possa consentire all'Utente di annullare la prenotazione e rimborsare all'Utente l'intero ammontare del mancato ingaggio (Prezzo al Pubblico).

9.14 L'Utente è informato ed accetta che, in caso egli annulli la prenotazione effettuata dell'ingaggio di un Comandante ed abbia diritto al rimborso dell'importo pagato, egli dovrà riconoscere a Remy il costo di gestione dell'annullamento, pari al 15,4%, al netto di imposte e tasse se applicabili. L'Utente è inoltre informato ed accetta che tale costo di gestione verrà trattenuto da Remy dall'importo del rimborso a lui dovuto.

I costi della gestione dell'annullamento e della transazione sono calcolati sull'intero Prezzo al Pubblico determinato nell'Inserzione.

9.15 Per aver diritto al rimborso secondo le modalità di cui sopra, L'Utente deve necessariamente comunicare l'Annullamento al Comandante attraverso la piattaforma Informatica Remy.

9.16 Nessun rimborso sarà dovuto nel caso in cui l'Utente decida di interrompere l'ingaggio del Comandante prima del termine previsto e concordato con il Comandante stesso.

9.17 In relazione alla prenotazione richiesta, all'Utente verrà domandato di fornire i consueti dati di fatturazione, come, per esempio, nome, indirizzo di fatturazione e dati della carta di credito a Remy o alla terza parte che elabora i pagamenti. L'Utente accetta di pagare a Remy qualsiasi prenotazione confermata (per il noleggio di una barca e/o per l'ingaggio di un Comandante) da lui effettuata in collegamento al proprio Account Remy in conformità alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo per mezzo di uno dei metodi descritti sul Sito o come altrimenti comunicato da Remy. Con le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, l'Utente autorizza la riscossione di tali importi mediante addebito sulla carta di credito fornita all'interno del processo della richiesta di prenotazione, direttamente da parte di Remy o indirettamente, attraverso una terza parte di elaborazione di pagamenti online o per mezzo di uno dei metodi di pagamento descritti sul Sito o come altrimenti comunicato da Remy. Ove trattasi di un noleggio, il Guest autorizza, inoltre, Remy ad eseguire un addebito sulla carta di credito in caso di danni causati alla Barca, secondo quanto contemplato nei seguenti artt. 9.18 e 9.19.

Se l'Utente viene indirizzato ad una terza parte per l'elaborazione del pagamento, l'Utente può essere soggetto ai termini e alle condizioni che disciplinano l'uso dei servizi e le pratiche di acquisizione dei dati personali di tale terza parte.

9.18 Il Guest durante il periodo in cui usufruisce della Barca prenotata, è responsabile della stessa e dovrà riconsegnarla all'Host nelle condizioni in cui si trovava al suo arrivo. Il Guest riconosce e concorda di essere responsabile dei propri atti od omissioni, nonché degli atti od omissioni di qualsiasi singolo individuo che inviti, o a cui venga altrimenti consentito l'accesso alla Barca noleggiata. Nell'eventualità in cui un Host, lamenti e fornisca, in modo definitivo e incontestabile a giudizio di Remy, la prova di danni subiti per colpa o dolo del Guest che ha noleggiato la Barca, il Guest accetta di rimborsare i danni arrecati sulla base delle norme applicabili in materia.

9.19 In ogni caso l'Host manleva Remy da qualunque responsabilità in merito a tali danni, rinunciando a coinvolgerla in qualunque procedimento giudiziale e/o stragiudiziale connesso.

Art. 10 - Responsabilità

10.1 l'Host ha facoltà di creare Annunci sul Sito per concedere in Noleggio Barche di proprietà.

Il Comandante professionista ha facoltà di creare Inserzioni sul Sito evidenziando nell'Inserzione stessa tutte le informazioni che riterrà utili per comprovare le proprie capacità ed esperienza.

10.2 l'Host e il Comandante riconoscono e accettano di essere responsabili di tutti gli Annunci/Inserzioni pubblicati. Di conseguenza, l'Host e il Comandante dichiarano e garantiscono che gli Annunci/Inserzioni che pubblicheranno: (i) non violeranno nessun accordo concluso dal Guest con alcuna terza parte e (ii) saranno conformi alle leggi vigenti, ai requisiti fiscali, alle normative e ai regolamenti applicabili in materia, incluse, a puro titolo esemplificativo, le leggi in materia di diritto della navigazione, in materia di diritto del lavoro e quelle che disciplinano il Noleggio di Unità da Diporto, le norme relative ai titoli necessari alla conduzione delle Unità da Diporto. Remy non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità del Guest, che prenota tramite il servizio offerto con la Piattaforma Informatica, a qualsiasi normativa e/o regolamento vigenti. Remy si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza previa notifica verso l'Host e verso il Comandante, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualunque Annuncio/Inserzione che a sua sola discrezione ritenga pubblicato in violazione di norme di legge, regolamentari o delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

Art. 11 - Remy

Come precisato nelle premesse, l'Utente comprende e concorda che Remy non agisce in veste di assicuratore, né come agente o mediatore professionale per l'Utente, in qualità di Proprietario dei Posti Barca o Charter.

Art. 12 – Valutazione degli Utenti

12.1 Al termine del periodo d'utilizzo concordato, ogni Utente potrà esprimere una valutazione sugli altri Utenti con cui ha concluso il contratto di Noleggio e/o di Ingaggio indicando sul sito Remy un voto ed un eventuale commento. Anche la Barca noleggiata può essere oggetto di valutazione.

12.2 Solo i Noleggi e/o un ingaggio realmente effettuati abilitano alla pubblicazione di una valutazione.

12.3 Il commento ed il punteggio saranno pubblicati sul profilo pubblico dell'Utente e/o della Barca valutati, previa verifica da parte di Remy della correttezza formale dei giudizi espressi, con esclusione di ogni terminologia che possa risultare offensiva.

12.4 Remy si riserva il diritto di rimuovere, a sua discrezione, qualsiasi commento e di eliminare qualsiasi Account Utente in caso di commenti inappropriati ripetuti.

Gli Utenti non possono rimuovere alcun commento scritto da un altro Utente. Tuttavia essi hanno diritto di replica ai commenti.

12.5 L'Utente può segnalare a Remy la presenza di un commento non conforme alle presenti CGU inviando un'e-mail a info@remyservice.it

Art. 13 – Disattivazione / Annullamento dell' "Account Utente"

Remy si riserva la facoltà, a sua totale ed esclusiva discrezione, e senza responsabilità verso l'Utente, per qualunque motivo, con o senza previa notifica, e in qualsiasi momento, di: (a) disattivare o annullare l'Account Remy dell'Utente. In caso di risoluzione Remy provvederà tempestivamente a saldare all'Utente qualsivoglia importo che ad esclusiva discrezione di Remy si ritenga ragionevolmente di dovergli corrispondere e/o che Remy sia legalmente obbligata a corrispondere. Nell'eventualità in cui Remy disattivi l'accesso al Sito da parte dell'Utente, o disattivi o annulli l'Account dell'Utente, quest'ultimo resterà responsabile di tutti gli importi dovuti in relazione all'uso del servizio di cui alle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. L'Utente ha facoltà di cancellare il proprio Account Utente in qualsiasi momento attraverso la specifica funzione indicata nel Sito. Nel caso in cui l'Account dell'Utente venisse cancellato per qualsiasi motivo da Remy o dall'Utente, Remy non avrà alcun obbligo di rimuovere o restituire all'Utente alcun contenuto pubblicato dall'Utente stesso sul Sito.

Per la disciplina del trattamento dei dati personali da parte di Remy si rinvia all'area del Sito appositamente dedicata, raggiungibile al seguente indirizzo: (http://www.remyapp.it/pdf/privacy_remy.pdf).

Art. 14 - Proprietà

Tutti i contenuti del Sito - inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo loghi, immagini (disegni e/o materiale video e iconografico, incluse fotografie e immagini in 3D), suoni, brani musicali, software, testi, icone, grafici, banche di dati nonché programmi software utilizzati nel Sito stesso, codici sorgente, progetti applicativi, formule e algoritmi - sono di proprietà di Remy o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle norme in materia di diritti d'autore, marchi, brevetti e degli altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. In particolare, i marchi denominativi, figurativi, depositati, registrati e/o di fatto e le denominazioni di Remy e/o di prodotti o Servizi di Remy sono di proprietà di Remy e non possono essere in alcun modo utilizzati senza il previo specifico consenso scritto di quest'ultima. L'Utente riconosce che anche gli eventuali contenuti riportati nelle inserzioni, nei banner pubblicitari o le informazioni presentate all'Utente in occasione dei Servizi o tramite gli eventuali inserzionisti sono protetti dalle norme in materia di diritti d'autore, marchi, brevetti e degli altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Ogni utilizzo non preventivamente autorizzato per iscritto da Remy o comunque difforme da quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di utilizzo - compresa a titolo esemplificativo ma non esaustivo la riduzione, la modifica, la distribuzione, la trasmissione e la riproduzione dei contenuti del Sito e/o dei Servizi - è severamente vietato, sanzionato dalla legge e potrà essere perseguito nelle sedi giudiziarie competenti. L'Utente, in qualità di autore e/o interprete dei contributi trasmessi a Remy tramite upload dal Sito e caricati e pubblicati all'interno dello stesso nell'ambito dell'utilizzazione dei Servizi, ne rimane detentore di tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Mediante l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di utilizzo, l'Utente concede a Remy una licenza mondiale, non esclusiva, senza limiti di tempo e con diritto di sub licenza, sui contributi dallo stesso trasmessi a Remy tramite upload dal Sito.

Art. 15 – Diritto applicabile

15.1 Le Parti convengono che in caso di contraddizione tra le informazioni presenti sul Sito e le CGU, queste ultime prevalgono.

15.2 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge Italiana.

15.3 Accettando le presenti CGU, l'Utente condivide ed accetta che tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali di utilizzo, comprese quelle relative alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno sottoposte alla competenza del Tribunale di Padova.