

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

*Remy Service srl (anche Remy) è una start-up innovativa, si rivolge al mercato del noleggio di imbarcazioni da diporto tra privati ed alla cantieristica da diporto, proponendo i suoi servizi sul web tramite una piattaforma partecipativa.*

*È la prima piattaforma di servizi tutta "made in Italy" che permette l'incontro tra armatori, skipper ed internauti: i primi mettendo a noleggio la propria barca, i secondi dando disponibilità alla condotta delle imbarcazioni durante le crociere, i terzi scegliendo le barche per le proprie vacanze.*

*La piattaforma remyapp.it si rivolge principalmente al canale b2c, unisce in un solo portale tutti gli elementi utili alla concretizzazione del noleggio tra privati, a supporto delle due attività principali di Remy Service s.r.l., il noleggio di imbarcazioni e super yacht e l'ingaggio di skipper professionisti, altre rubriche complementari vengono sviluppate: gli annunci di vendita di imbarcazioni, le crociere più belle, il parere degli esperti, i consigli utili, i servizi tecnologici e i prodotti assicurativi*

Questa informativa sulla privacy riguarda la seguente entità legale

Remy service s.r.l  
Piazza Salvemini7, 35131 Padova, Italia  
( "Remy Service", "noi" o "nostro")

In Remy ci preoccupiamo dei tuoi dati personali. Questa informativa sulla privacy fornisce informazioni in ordine ai tipi di dati personali che raccogliamo su di te, come e perché li raccogliamo e li utilizziamo e per quanto tempo sono conservati. Forniamo informazioni anche riguardo i tuoi diritti di accesso, correzione o opposizione al trattamento (inclusa la richiesta di cancellazione, soggetta alle leggi e ai regolamenti applicabili). Nel caso avessi qualche domanda, contattaci al seguente indirizzo email: [privacy@remyservice.com](mailto:privacy@remyservice.com)

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

**1.1 Questa sezione è diretta a clienti, e terze parti, nonché ad armatori, skipper che stanno visitando il nostro sito partecipativo Web.**

### 1.2 Chi in Remy è il "Titolare dei dati"?

Si, in Remy il "titolare del trattamento dei dati" come definito dalle leggi e dai regolamenti applicabili (in particolare, il Regolamento europeo sulla protezione dei dati), è Remy Service in persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Ciò significa che egli è l'entità legale che detiene il controllo dei dati personali raccolti ed ha il compito di garantire che siano in atto politiche, processi e procedure volte a salvaguardare tali dati e rispettare i diritti delle persone i cui dati vengono raccolti Egli si avvale del "Responsabile della protezione dei dati" che è il Vicepresidente del CDA.

### 1.3 Che tipo di dati personali raccoglie Remy su di te?

A seconda delle informazioni fornite dall'utente o delle preferenze selezionate, Remy potrebbe raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

I dati che ci fornisci, ad es. quando ti iscrivi ai nostri servizi, come il tuo nome, indirizzo email, numero di telefono, titolo di lavoro, nome dell'azienda, partita IVA.

Se visiti il nostro sito Web, raccogliamo informazioni su di te utilizzando i cookie. Un cookie è una piccola porzione di dati che viene memorizzata sul tuo dispositivo e ci consente di re-identificare il tuo browser quando visiti nuovamente il nostro sito. Utilizziamo i cookie per fornirti un sito web user-friendly, sicuro ed efficace e per adattare i nostri servizi alle tue esigenze e ai tuoi interessi, ad es. personalizzando la browser experience o pubblicando annunci pubblicitari (di terze parti) indirizzati a te, se vuoi saperne di più sui cookie, vai alla sezione cookie di seguito (2.2).

Informazioni ottenute da terzi (ad esempio fornitori di servizi di informazione) o fonti disponibili pubblicamente (ad esempio il rating delle parti partecipanti al noleggio).

## 1.4 Per quali finalità e su quale base giuridica Remy utilizza i dati personali?

Trattiamo i tuoi dati:

sulla base del tuo consenso per fornire, mantenere, migliorare e sviluppare i nostri servizi e adattarli alle tue esigenze e ai tuoi interessi (ad esempio per offrirti pubblicità personalizzata o incassare dal cliente per conto dell'armatore, avendone l'autorizzazione) comunicare con te informarti e consigliarti sui prodotti di Remy (ad esempio inviandoti pubblicità)

la preparazione e/o l'esecuzione di un contratto con te  
la preparazione offerte per uno dei nostri prodotti,  
la fornitura dei i nostri servizi e il reciproco adempimento ai reciproci obblighi contrattuali  
l'impostazione e gestione gli account utente, per supporto tecnico o per altri scopi correlati

il perseguimento di nostri interessi legittimi  
fornire, mantenere, migliorare e sviluppare i nostri servizi e adattarli alle tue esigenze e ai tuoi interessi  
migliorare la sicurezza dei sistemi IT di Remy a vantaggio dei nostri utenti

il rispetto di obblighi legali di adeguarci alle richieste di applicazione della legge o provvedimenti dell'autorità, o laddove richiesto o permesso, alle leggi applicabili, ai regolamenti governativi o delle autorità governative  
Se decideremo di utilizzare i tuoi dati per finalità diverse da quelle descritte in questa policy, provvederemo ad informarti ed a richiedere il tuo consenso, ove necessario.

## 1.5 Dove verranno elaborati i tuoi dati personali?

I dati personali raccolti da Remy possono essere trattati sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea ("UE") e dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Tale trattamento sarà comunque soggetto a tutti gli obblighi in materia di riservatezza e sicurezza, in linea con le leggi e regolamenti applicabili sulla protezione dei dati. Non comunicheremo i tuoi dati personali a soggetti che non sono autorizzati a trattarli.

Si prega di notare che gli Stati membri dell'UE / SEE e altri paesi hanno leggi diverse in materia di protezione dei dati personali. Quando i tuoi dati personali vengono trasferiti dal tuo Paese in un altro Paese, le leggi e le norme che proteggono i tuoi dati personali nel paese in cui vengono trasferite le tue informazioni potrebbero essere diverse (o meno protettive) da quelle del tuo paese di residenza. Ad esempio, le circostanze in cui le forze dell'ordine possono accedere ai dati personali possono variare da Paese a Paese.

Nel caso in cui i tuoi dati personali siano trasferiti per essere trattati al di fuori del SEE, implementeremo meccanismi di trasferimento efficaci (ad esempio clausole contrattuali standard UE o norme vincolanti d'impresa) per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

## 1.6 Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario per adempiere agli scopi per cui sono stati raccolti o per adempiere ad obblighi di legge, o come consentito dalla legge, ad es. per tutelare o difendere i nostri diritti. Successivamente, cancelleremo i tuoi dati personali. I periodi di conservazione individuali dipendono dal tipo di dati personali e dallo scopo del trattamento.

## 1.7 Quali sono i tuoi diritti rispetto ai tuoi dati personali?

Nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili sulla protezione dei dati, hai il diritto di: accedere ai dati personali a te riferiti, incluse informazioni quali, ad esempio, la fonte e le categorie di dati, le finalità del trattamento, i destinatari (o le relative categorie) e il rispettivo periodo di conservazione;

richiedere l'aggiornamento o la correzione dei dati personali in modo che siano sempre corretti;

ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico per te o per un altro Titolare;

richiedere la cancellazione dei dati personali se non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo che ci consente di verificarne l'esattezza;

opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per motivi specifici relativi alla tua particolare situazione che prevalgono sui nostri interessi legittimi al trattamento; e

presentare un reclamo al Titolare del trattamento e / o all'autorità competente per la protezione dei dati. Puoi esercitare tali diritti contattandoci tramite la mail [privacy@remyservice.it](mailto:privacy@remyservice.it) indicando il tuo nome e indirizzo e-mail nonché lo scopo della richiesta

## 2. II SITO

### 2.1 In che modo Remy raccoglie i tuoi dati?

Sul suo sito web,

Remy raccoglie solo i dati personali che tu fornisci volontariamente in moduli online o che altrimenti ci autorizzi a raccogliere in base alle preferenze dei cookie che hai selezionato al primo accesso alla nostra pagina. Hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento, e in tal caso Remy interromperà l'elaborazione dei tuoi dati raccolti su questo sito. Puoi ritirare il tuo consenso tramite l'indirizzo

### 2.2 Cookies

Un cookie è una piccola porzione di dati che viene archiviata sul tuo computer o dispositivo mobile e consente al sito web di "ricordare" le tue azioni o preferenze nel tempo. Utilizziamo i cookie per garantire il corretto funzionamento del nostro sito Web e per facilitare l'accesso ad esso raccogliendo informazioni sul dispositivo e le preferenze ( il dispositivo e il browser). Inoltre, raccogliamo informazioni su come interagisci con i servizi nostri e dei nostri pa Puoi anche utilizzare i nostri siti Web senza cookie. Se si desidera utilizzare il nostro sito Web in modo completo e conveniente, è necessario accettare tali cookie. Puoi modificare le impostazioni dei cookie, ad es. per revocare il consenso, in qualsiasi momento. Esistono diversi tipi di cookie:

**(a) Cookie di sessione (o "temporary cookie").**

Un cookie di sessione ci consente di memorizzare l'azione durante la sessione del browser (ad esempio i dati di accesso). I cookie di sessione vengono cancellati quando chiudi il browser o esci dal nostro sito web.

**(b) Cookie persistente (o " tracking cookie")**

Un cookie persistente viene memorizzato sul dispositivo tra una sessione e l'altra del browser. Questi cookie ci aiutano a ricordare le tue preferenze o azioni ogni volta che visiti il nostro sito Web fino alla data di scadenza del cookie. Questi cookie vengono anche utilizzati per mantenere l'accesso al nostro sito Web. Non appena il cookie viene eliminato, è necessario immettere nuovamente le credenziali di accesso.

**(c) Cookie di terze parti**

Questi cookie sono impostati da una terza parte separata dal nostro sito Web, ad esempio per fornire pubblicità come banner per prodotti di terze parti o pulsanti di social media. Sul nostro sito web, utilizziamo i seguenti cookie:

Nome del cookie	Utilizzo	Tempo di conservazione	Tipo del Cookie
Google Analytics	Cookie di Google Analytics per differenziare gli utenti	2 anni	Cookie di terze parti

### 2.3 Notifiche

Nel caso vi siano eventuali aggiornamenti questi verranno segnalati mediante notiche

## 3. FONTI TERZE

Quando forniamo ai nostri clienti soluzioni di noleggio. Raccogliamo informazioni da terzi o informazioni pubblicamente disponibili. Inoltre, potremmo raccogliere informazioni che tu ci comunichi direttamente. Raccogliamo dati riguardanti:

Enti commerciali: settore commerciale, nome dell'azienda, nomi dei rappresentanti (ad esempio direttori, membri del consiglio di amministrazione)

Operatori individuali o altre attività strettamente controllate: nome, indirizzo e-mail, indirizzo, settore commerciale, forma legale, nomi dei rappresentanti (ad esempio i direttori). Il sito permette plug-in dei Social Network

## **4. COME PUOI CONTATTARCI?**

Se hai domande sui tuoi dati personali, puoi contattarci all' indirizzo privacy

## **5. CON QUALE FREQUENZA AGGIORNIAMO QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY?**

Esaminiamo regolarmente questa informativa sulla privacy e apportiamo modifiche ad essa ogni volta che sia opportuno. Ci assicureremo che la versione più recente sia disponibile qui. Questa informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 25/5/2018.

## **6. NORMATIVA DI RIFERIMENTI**

Regolamento(UE)2016/679

Decreto legislativo 196/2003

Provvedimento del Garante della privacy 6n.229/2014